

## HÁZIREND

Recepciónk egész évben 0-24 óráig áll vendégeink rendelkezésére.

A szobát az érkezés napján 14 órától vehetik át és távozás napján 10 óráig kérjük átadni.

Egy szobához felnőttként egy kulcskártyát adunk. Ha Szállodai tartózkodása alatt a Vendég a kártyáját elveszítené, köteles azonnal tájékoztatni a recepciót erről. Távozáskor a kártyát a Recepción kérjük leadni. A kulcskártya elvesztése vagy megrongálódása esetén fizetendő kártérítési díj 2 500 Ft / kártya.

Bejelentkezéskor Vendégeinknek személyenként egy törölközőkártyát adunk, ennek ellenében a wellness részlegen kapja meg az ott használható törölközőt, melyet minden nap le kell adni a wellness részlegen. A törölköző leadását követően a Vendég visszakapja a kártyát, mellyel a következő napon újabb törölközőt kérhet. A törölközőkártyát távozáskor a Szálloda Recepcióján kérjük leadni. A törölköző kártya elutazáskor történő leadás elmulasztása esetén fizetendő díj 5 000 Ft / kártya.

A szállodai szobákban csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Ha látogató érkezik Önhöz, a recepción legyen szíves jelezni.

Vendégeink részére a hotel területén ingyenes, kamerával megfigyelt parkolási lehetőséget biztosítunk. Parkolni csak az arra kijelölt parkolóhelyeken engedélyezett.

A szobák és a szálloda felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos.

A szálloda eszközeit rendeltetésszerűen kell használni.

A szálloda naponta egyszer, 10:00 és 15:00 között takarítja a szobát. Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

A szállodában – szándékosan vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik.

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 és 06.00 óra között.

A Szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a Szálloda egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a Szálloda jogosult a Szállodai

szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda teljes épülete – beleértve a vendégszobákat is – nemdohányzó. Dohányozni a szálloda épületén kívül kijelölt dohányzóhelyeken megengedett. A szállodai szobákban és a tiltott helyeken történő dohányzás esetén a vendégek 30 000 Ft kártérítés fizetésére kötelezhetőek. A tilalom egyaránt érvényes elektromos cigarettára és egyéb dohánytermékekre.

A szálloda területén 18 éven aluliakat szeszestallal kiszolgálni nem áll módunkban.

Szállodánkban szívesen fogadjuk kistestű háziállataikat, azonban a wellness részleg és az étterem területére nem vihetők be.

A szálloda közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező.

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

Kérjük Önöket, hogy éttermünket megfelelő öltözetben látogassák.

Az étteremből étel és ital kivitele nem megengedett.

A szállodába alkoholos ital behozatala nem megengedett. A behozott alkoholos italok után – mennyiségtől függetlenül – szervizdíjat számítunk fel a szálloda által alkalmazott árrés alapján.

A nem a szállodában vásárolt ételt, alkoholmentes italt Vendégeink csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatják el.

A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják. Kisebb értéktárgyaik megóvásáért biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf.

A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha azokat a szálloda megőrzésre átvette, vagy a megőrzésre az átvételt megtagadta.

A szálloda jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit, egyéb eszközeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét.

Végezetül kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, hogy amennyiben lehetséges megoldás, az a lehető leggyorsabban megszülethessen.