

## Vendégtájékoztató – Jankovich Hotel\*\*\*\*

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük Önt a Jankovich Hotelben!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival, és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

A Jankovich Hotel Csapata

### 1. ALAP ADATOK

Szálloda neve:	Jankovich Hotel****
Címe:	H-2459 Rácalmás, Jankovich Miklós köz 1.
Honlap címe:	<a href="http://www.jankovichhotel.hu">www.jankovichhotel.hu</a>
E-mail címe:	<a href="mailto:info@jankovichhotel.hu">info@jankovichhotel.hu</a>
Facebook:	Jankovich Kúria Hotel és Étterem
Tel:	00 36 25 507 817
Besorolás:	4 csillagos
Nyitva tartás:	0-24 (egész évben)

### 2. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Jankovich Hotel\*\*\*\*a magyar szabványoknak megfelelően, a törvények betartásával épült.

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az erre kijelölt helyeken dohányozzon. Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (Tv, borotva, stb). Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a 100-as mellék tárcsázásával. Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja. Tűz esetén a lift használata TILOS!

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük zárja be az ablakokat is!

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található széf, melynek használata ingyenes. A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

<b>Fontos telefonszámok:</b>	<b>Mentők:</b>	<b>(9) 104</b>	<b>Rendőrség:</b>	<b>(9) 107</b>
	<b>Tűzoltók</b>	<b>(9) 105</b>	<b>Általános Segélyhívó:</b>	<b>(9) 112</b>

### 3. SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK

#### ÁGYNEMŰ CSERE

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente többször cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.

#### AKADÁLYMENTESÍTETT SZÁLLODA, SZOBA

Szállodánk - a nemzetközi egyezményeknek megfelelően „A” kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeinknek. Éttermünk és mozgáskorlátozottaknak kialakított szobánk is rendelkezésre áll.

#### ASZTALFOGLALÁS

Éttermünkben asztal foglalható a 25-507-817-es telefonszámon vagy személyesen az étteremben.

#### AUTÓKÖLCSÖNZÉS

Kérjük, kérje a szállodai Recepció segítségét.

#### BABAÁGY / PÓTÁGY / BABAFELSZERELÉS

A Recepción kérhető, pótágy 4 éven aluliak számára ingyenes, e fölöttiek részére felár ellenében, babaágy díjmentesen. Babakád, pelenkázó és etetőszék díjmentesen igényelhető a recepción.

#### BIZTONSÁG

Szállodánkban zárt láncú biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket illetve a szálloda bejáratait. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, és illetéktelen nem tekintheti meg azokat.

A vendégszoba ajtaja kizárólag a Vendégnek a Recepción „megírt” kártyával nyitható. A vendégszoba ajtaja biztonsági zárral biztosítható.

#### CIPŐTISZTÍTÁS

A hotel bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll Vendégeink rendelkezésére. Cipőkanál és cipőkefe minden vendégszoba szekrényében megtalálható. Kérésre cipőtisztító szivacs igényelhető a recepción.

#### CSOMAGSZOBA/CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Csomagszoba a földszinten a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható. Csomagszállítással kapcsolatban recepciónkon kérhető segítség.

#### DRINKBÁR

A hét minden napján széles választékkal várja vendégeit a lobby-ban 7:00 – 21:00 közötti nyitvatartással.

#### DOHÁNYZÁS

A szálloda egész területén, így minden szobában tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az arra kijelölt helyeken szabad.

#### ÉBRESZTÉS

Kérjük, jelezze a Recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni vagy használja az ébresztő órát.

#### EGYÉB ESZKÖZÖK

A recepción külön díj ellenében kérhetők: fogkefe + fogkrém, fésű, borotva, papucs. Esernyő díjmentesen kölcsönözhető.

#### ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

A szobákban 220 V használható. A fürdőszobákban 220V / 110V használható. Recepciónkon díjmentesen biztosítunk nemzetközi átalakítókat.

A szobai világítás az ágyból vezérelhető.

#### ELEKTROMOS AUTÓTÖLTŐ

Elektromos autótöltő állomásunk szállóvendégeink számára díjmentesen áll rendelkezésre. A használathoz kérje recepciós kollégánk segítségét.

#### ELSŐSEGÉLY

Recepciónkon alapvető gyógyszerek és kötözőszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon Recepciónkhoz.

#### ÉTTEREM

Éttermünk nyitva tartása: 12:00 - 15:00 és 18:00-21:00

Kérjük, hogy rendelésüket 20:30-ig leadni szíveskedjenek

Reggeli:	hétközben	7:00 - 10:00
	hétfőn	7:00 – 10:00

Éttermünk légkondicionált és nem-dohányzó.

Éttermünk az alábbi éttermi szolgáltatásokat nyújtja vendégei számára:

- Reggeli
- Á la carte étlap (magyar, nemzetközi, koreai)
- Félpanziós ellátás
- Itallap, borlap

Szállodánkban 18 év alattiakat szeszes itallal nem szolgálunk ki. Éttermi szolgáltatásainkról bővebb felvilágosítás az Étteremben vagy a Recepción kérhető.

#### FÉNYMÁSOLÁS

A Recepción vehető igénybe. Kérjük, kérje a Recepció segítségét!

#### HÁZIÁLLAT

Szállodánkban lehetőség van kistestű háziállatok elszállásolására felár ellenében. Házi kedvencek az étterembe és a wellness részlegre nem vihetők be.

#### HITELKÁRTYA, CSEKK ELFOGADÁS

- American Express, Eurocard / Mastercard
- Maestro, Visa, Visa Electron
- SZÉP-kártyák
- Feldoboz utalványok (Kastélyszálló, Világ zamatai, Wellness Üdülés, VIP)

#### HONLAP

Szállodánk honlapján ([www.jankovichhotel.hu](http://www.jankovichhotel.hu)) további információkat találhat szállodánkról, csomagajánlatainkról.

### INTERNET

A szállodai szobákban vezetékes és vezeték nélküli, a lobbyban vezeték nélküli (WIFI) internet áll Vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes és a „Jankovich Guest” hotspot-ra csatlakozva érhető el.

Laptoppal nem rendelkező vendégeink számára a Recepción rendelkezésre áll „Vendéggépünk” és nyomtatónk, melynek használata ingyenes.

### KIJELENTKEZÉS

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni. Későbbi utazásra a szállodai foglaltság függvényében, felár ellenében van lehetőség. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

### KÖRNYEZETVÉDELEM

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

### KULCSKÁRTYA

Ezzel működik szobájának ajtaja és az elektromosság a szobájában. Szállodánkból való elutazáskor kérjük, a szobai mágneskártyát a Recepción leadni szíveskedjen.

### LÉGKONDITIONÁLÓ / FŰTÉS

Szállodánkban valamennyi szoba és közösségi tér légkondicionált.

Minden szobában egyénileg szabályozható légkondicionáló, ill. fűtő berendezés található. Kérjük, hogy a környezetvédelem érdekében azt minden esetben kapcsolja ki, amikor nincs rá szüksége, ill. amikor szobáját elhagyja.

### MAGAZIN / ÚJSÁG

A lobby-ban Vendégeinket naponta friss újságok várják. Heti megjelenésű magazinok több nyelven állnak Vendégeink rendelkezésére.

### MINI BÁR

A szobájában található minibárt naponta feltöltjük és fogyasztását automatikusan számlájára terheljük (kivéve deluxe exclusive szobáink esetében, melynek árában a minibár fogyasztás benne foglaltatik). Aktuális árainkról a szobában elhelyezett árlistáról tájékozódhat. A kijelentkezés napján kérjük, tájékoztassa a Recepciót utolsó napi fogyasztásáról.

### MOSÁS / VEGYITISZTÍTÁS / VASALÁS

Mosatási szándékát a fürdőszobában elhelyezett mosatási listán és árjegyzéken jelezheti. Amennyiben ruháit 9:00 előtt leadja, tiszta ruháját még aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget. Speciális – pl. vegyítisztítási – igényét kérjük, előre jelezze a Recepción. Vasalóállvány és vasaló díjmentesen igényelhető, kérésével forduljon recepciós kollégánkhöz.

### ORVOS / FOGORVOS / GYÓGYSZER

Az orvosi ügyelet telefonszáma: +36 25 504 522. A legközelebbi ügyeletes gyógyszerhárról kérjük, érdeklődjön Recepciónkon.

### PARKOLÁS

A gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen ingyenesen biztosítunk parkolót. Szállodánk buszok számára is biztosít parkolási lehetőséget.

### PÁRNA

Szállodánkban kérésre többféle párnából választhat. Kérésére extra párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

### PÉNZVÁLTÁS

Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt! Kérésével forduljon a Recepcióhoz!

### RECEPCIÓ

Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. A szobai telefonról a 100-as mellék tárcsázásával éri el kollégánkat.

### REGGELI

Éttermünkben minden nap reggelivel várjuk Vendégeinket.

Hétközben 7:00 - 10:00

Hétfvégén 7:00 – 10:00

Felár ellenében szobájában is elfogyaszthatja reggelijét. A recepción kérhető kártya segít a szolgáltatás megrendelésében. A megrendelő lap alapján rendelhető a szobába reggel 6:00 – 10:00 óráig. Szobai reggelizési szándékát kérjük, legkésőbb előző este 20:00-ig jelezni szíveskedjen.

Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggeli csomag igényét elutazás előtti nap 20:00 óráig a Recepción jelezni szíveskedjen.

Szobaszervíz szolgáltatásunkról bővebb felvilágosítás éttermünkben vagy recepciónkon kérhető.

### RENDEZVÉNYTERMEK

A Jankovich Kúria Hotel & Étterem kiváló helyszín beltéri és szabadtéri rendezvények lebonyolításának, rendezésének.

Bankett lehetőség: 100 főig

Szabadtéri, sátras rendezvények: 500 főig

Termeink: 2 db 100 m<sup>2</sup>-es természetes megvilágítású terem (sötétítési lehetőséggel) és 9 db 30-60 m<sup>2</sup>-es természetes megvilágítású szekcióterem (melyek közül 1 db légkondicionált), borospince, gasztronómiai terem, kézműves bemutatóterem.

Felszereltség: projektor, Internet hozzáférés, telefon, többféle asztalméret, asztalok, flip-chart tábla, tollak, vetítővászon, falitábla, ruhafogas, 8 konnektor termenként.

### SPORTESZKÖZÖK

Szállodánk különböző sporteszközöket biztosít Vendégeink számára. Az alábbi sporteszközök bérlésére van lehetőség:

- Kerékpár, indián kenu
- Ping-pong, asztali foci, darts
- Nordic walking bot, társasjátékok, kártya, póker

Az egyes sporteszközök kölcsönzési feltételeiről és a kölcsönzési díjról kérjük, érdeklődjön a Recepción.

### SZÁLLODAI SZOBÁK

Szállodánk superior és deluxe szobákkal várja kedves Vendégeit.

A családdal érkezőket családi szobáink várják. Családi szobáink két superior szoba összenyitásával alakíthatók ki. A szobaár tartalmazza a reggelit.

Valamennyi szobánk elsötétíthető. Szobáink nem-dohányzóak és a szobaár tartalmazza a reggelit. Szállodánk rendelkezik akadálymentesített szobával is.

### SZÉF

Ingyenesen igénybe vehető szobai széf minden vendégszoba ruhásszekrényében található.

A szálloda kizárólag a széfben elhelyezett értéktárgyakért és készpénzért vállal felelősséget.

### SZOBASZERVIZ

Szállodánkban a szobákban elhelyezett menü segít a szolgáltatás megrendelésében. A recepciót hívva rendelhető szobaszerviz minden nap 6:00 – 22:00 óráig.

A rendelés leadási határideje 20:30 óra.

### TAKARÓ

A szobai szekrényben extra pléd áll rendelkezésre, kérésére további takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

### TAXI

Taxi rendelés esetén kérjük, forduljon bizalommal a Recepcióhoz!

### TELEFON

Recepció 100

Étterem 111

Szobáról szobára: Szobaszám

Belföldi hívás:

9 06 körzetszám telefonszám

Nemzetközi hívás:

9 00 ország hívószám körzetszám telefonszám

További információért kérjük, hívja a Recepciót!

A hívások díját automata számláló-berendezés rögzíti és terheli az Ön szállodai számlájára.

### TÖRÖLKÖZŐ CSERE

Szállodánkban a szobai törölközőket hetente többször cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a Recepción.

### TŰZOLTÓ KÉSZÜLÉKEK, TŰZVÉDELEM

A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

### TV / RÁDIÓ

TV- és rádiócsatorna tájékoztató a TV menüjében és a tájékoztató lapon található.

A lobby-ban kibővített kábeltelevízió szolgáltatás áll Vendégeink rendelkezésére.

### VARRÓKÉSZLET

A szobában díjmentesen rendelkezésre áll.

### WELLNESS

Spa & Wellness részlegünkben ellenáramoltatóval felszerelt úszómedence, jakuzzi, finn szauna, aromaszaua, infrasauna, gőzkabin, Kneipp-taposó, tepidárium, fitness terem, valamint masszázsszobák állnak Vendégeink rendelkezésére.

12 éven aluli gyermekek wellness részlegünkön kizárólag szülői felügyelet mellett tartózkodhatnak.

Szállodánk wellness részlegén minden nap 18:00 - 20:00 között relaxációs órákat biztosítunk felnőtt vendégeink részére, amely időszakban 12 éven aluli gyermekek a szálloda egyéb szolgáltatásait élvezhetik.

További kérdés esetén forduljon Recepció kollégánkhoz!